

Vår deltagarundersökning 2021

Sedan 1997 har vi aktivt arbetat med kvalitetssäkring av våra arbetsprocesser. I vår årliga deltagarundersökning följer vi upp verksamhetens målsättning och utfall. Det sker genom SKR:s Nationella undersökning.

Den fokuserar på 4 områden:

- Självbestämmande
- Delaktighet
- Bemötande
- Trygghet och trivsel

Målsättning är 100 % nöjdhet, där allt under 80% måste åtgärdas omedelbart.



Resultatet för 2021 är nu klart och visar tydligt att alla våra områden lever upp till minst 80% nöjdhet. Det är vi mycket stolta över men siktar nu på att bli ännu bättre.

*”Vi utgår från individens behov i centrum
med fokus på varje individs unika livsförutsättningar”*
Liselotte Almén Malmqvist
Grundare & företagsutvecklare

[Läs mer om JATC Community Health Cares kvalitetssäkring](#)
